

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Print Point Totaal Reclame,
handelsregisternummer: 66554624, gevestigd te (7741 MD) Coevorden Printer 16**

**Print Point Totaal Reclame voert de handelsnamen Reclamedeal, Vlaggendeal.nl, Spandoekdeal.nl,
Voordeligestickers.nl en**

**Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de genoemde ondernemingen aangegane
transacties, tenzij schriftelijk door hen uitdrukkelijk het tegendeel**

**is gemeld. In gevallen, waar in sommige punten van de Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven
de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.**

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals die in de navolgende bepalingen zijn geregeld en vastgelegd;
2. Leverancier: Print Point Totaal Reclame, gevestigd te (7741 MD) Coevorden Printer 16, zijnde gebruiker van deze voorwaarden;
3. Opdrachtgever: degene die met de leverancier een overeenkomst is aangegaan of zal aangaan als hieronder nader gedefinieerd;
4. Overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop ingevolge waarvan de leverancier zich heeft verbonden jegens de opdrachtgever tot de verkoop en levering van bepaalde producten en/of diensten;
5. Offerte: een schriftelijk aanbod van de leverancier ten behoeve van opdrachtgever;
6. De website: de website van de leverancier en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van eventuele op de website geplaatste 'links' naar andere websites;
7. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
8. Koop op afstand: koop door de opdrachtgever via de website c.q. webshop van de leverancier.

Artikel 2: toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de leverancier en op alle overeenkomsten door de leverancier met een opdrachtgever aangegaan, tenzij daarvan schriftelijk uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Wijzigingen van deze voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
4. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden nog van kracht blijven.
5. Over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, wordt met de opdrachtgever overleg gevoerd, teneinde een vervangende regeling van gelijke strekking te treffen.

Artikel 3: Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand na een schriftelijke bevestiging door de leverancier van de aanvaarding van een aanbieding of offerte door de opdrachtgever, dan wel zodra een aanvang is gemaakt met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst door de leverancier. De overeenkomst via de webshop komt tot stand wanneer de opdrachtgever een bestelling heeft afgerond, en de leverancier aan de opdrachtgever per e-mail een orderbevestiging heeft gezonden.
2. Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden, en het betreffende product door de leverancier en/of producent geleverd kan worden.
3. Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten en gewichten en kleuren van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website, maar kunnen in details afwijken. De leverancier is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten en/of afwijkingen daarin. De afbeeldingen zijn enkel en alleen illustratief van aard en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Levertijden

1. De levertijden, die door de leverancier zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven en/of op de website vermeld, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

Artikel 6: Annulering

1. In geval van annulering door de opdrachtgever nadat de opdrachtbevestiging is getekend, dienen alle kosten die de leverancier voor de betreffende opdracht heeft gemaakt, inclusief de kosten ter zake door derden geleverde zaken en de uren, of delen daarvan, die door de leverancier reeds aan werkzaamheden ten behoeve van de opdracht zijn besteed conform de urenregistratie van de leverancier vergoed te worden door de opdrachtgever.

Artikel 7: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen c.q. prijslijsten zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, zal de leverancier een gebruikelijke prijs in rekening brengen.

Artikel 8: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Buitengewoon bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, schetsen, tekeningen, modellen en/of overige relevante informatie, ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden die door of namens de opdrachtgever zijn aangeleverd, evenals een ondeugdelijke wijze van aanlevering door of namens de opdrachtgever van materialen, producten en/of informatie, die meer werkzaamheden of kosten voor de leverancier opleveren dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. De leverancier is tevens gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever een of meer wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen correcties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 9: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige kortingen te kunnen beroepen. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is alleen mogelijk voor zover de wet deze bevoegdheid toekent. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. Bestellingen via de website van de leverancier dienen vooraf betaald te worden op de op website aangegeven wijze.
3. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
4. De opdrachtgever is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een

eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
6. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buiten gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van €100,--.
7. De leverancier is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum wordt betaald.
8. Indien de leverancier kredietbeperkingstoeslag in rekening brengt, is de wettelijke rente verschuldigd vanaf 31 dagen na factuurdatum.
9. De leverancier is gerechtigd voor opdrachten van opdrachtgever, waarvan de looptijd langer is dan een maand, ook zonder dat er een (gedeeltelijke) aflevering van de opdracht heeft plaatsgevonden, tussentijds deelfacturen over de verrichte werkzaamheden voor deze opdracht, aan de opdrachtgever toe te zenden, zulks met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
10. Wanneer opdrachten worden verstrekt voor rekening van derden, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de voldoening van verordeningen.
11. De leverancier is gerechtigd om contante betaling vooraf of bij levering te vorderen van de opdrachtgever.

Artikel 10: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
 2. De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren tenzij dit schriftelijk overeengekomen is.
 3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen of zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering.
- Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van de rente en de kosten. Totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan al hetgeen waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, is de leverancier gerechtigd de zaken, ongeacht de plaats waar zij zich bevinden, terug te nemen. De opdrachtgever dient de leverancier daartoe in de gelegenheid te stellen en zo nodig hulp te verschaffen. De opdrachtgever mag derhalve deze zaken niet vervreemden, belenen, verpanden, verhuren of uitlenen of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf brengen, tenzij hij als wederverkoper een bedrijf uitoefent waarbij verkopen van het geleverde het doel is, in welk geval hij tot zodanig verkopen gerechtigd is.

Artikel 11: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 11 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgesteld inzet van productiecapaciteit.
4. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 5 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 11 en de leden 1 en 2 van artikel 17 van deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 12: vervoer

1. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
2. Indien vervoer van de af te leveren zaken door of namens de leverancier is overeengekomen, dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de plaats waar de goederen afgeleverd moet worden voor het gebruikelijke transportmiddel goed en op een eenvoudige wijze bereikbaar is.
3. De leverancier is niet belast met het opslaan of overslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag of overslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever.
5. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van de leverancier, tenzij die door schuld van de leverancier is veroorzaakt.

Artikel 13: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Zodra hem het tegendeel blijkt, dient hij de leverancier daarvan per direct schriftelijk op de hoogte te brengen, met vermelding van hetgeen naar zijn mening niet deugdelijk is nagekomen. De opdrachtgever dient het

bovengenoemd onderzoek en de desbetreffende kennisgeving in ieder geval te verrichten binnen 8 dagen na aflevering.

2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 14: Inhoud en wijziging overeenkomst

1. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling door de opdrachtgever of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de leverancier ter kennis zijn gebracht.
3. Veranderingen, in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door de leverancier – buiten zijn verantwoordelijkheid – wordt overschreden.

Artikel 15: Verzuim opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dit geval en in geval van niet behoorlijke, definitief ondeugdelijke nakoming door de opdrachtgever heeft de leverancier het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele ontbinden, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem verder toekomende rechten.
2. In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, of liquidatie van het bedrijf van de afnemer kan ingebrekestelling plaatsvinden door een schriftelijke mededeling waaruit blijkt dat de opdrachtgever voor het uitblijven van de nakoming aansprakelijk wordt gesteld. In deze gevallen is elke vordering welke de leverancier ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en opeens opeisbaar.

Artikel 16: Proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, van de leverancier ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed schriftelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elk op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
5. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, materialen of informatiedragers die door de opdrachtgever zijn verstrekt, en evenmin voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik en/of be- of verwerking van het door hem (de leverancier) overeenkomstig de door de opdrachtgever goedgekeurde proef of proeven geleverde.

Artikel 17: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - Oplage tot 20.000 eenheden: 10%;
 - Oplage van 20.000 en meer: 5%.
5. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
6. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papier groothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
7. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende Algemene Verkoopvoorwaarden of één of meer overeenkomsten, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden of overeenkomst(en) liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden of overeenkomst(en) toezenden.
8. Door de opdrachtgever kan geen beroep worden gedaan op geringe maatverschillen die het gevolg kunnen zijn van krimpen of trekken van de te gebruiken materialen.

Artikel 18: Duurovereenkomsten: periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
3. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk, alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
4. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 19: Auteursrechten etcetera

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van een overeenkomst en met name door de verveelvoudig of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc., geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912, het merkenrecht of enige andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële en/of intellectuele eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad.
2. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken en voor alle gevolgen, zoals onder meer financiële en auteursrechtelijke, die derden krachtens de in lid 2 van dit artikel genoemde wet of regelgeving geldend kunnen maken, voortvloeiende uit de verveelvoudiging of reproductie of anderszins gebruik van de door de opdrachtgever daartoe ter beschikking gestelde objecten.
3. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaan of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de opdracht alsnog binnen een dan redelijke termijn uitvoeren.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht, merkenrecht of ander recht dat kan ontstaan op de door hem bij nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
5. De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computer programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, en een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
6. De opdrachtgever verkrijgt na levering het niet-exclusief recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de

Auteursrecht 1912, het merkenrecht of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het betreffende recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 20: Eigendom productiemiddelen etc.

1. Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages en rand apparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
2. De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
4. Informatiedragers kunnen desgewenst en indien schriftelijk overeengekomen, meegeleverd worden.

Artikel 21: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf de verzekering voor dit risico af te sluiten.
De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
3. De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen.

Artikel 22: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

1. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als

tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.

2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of bewerking, op geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
3. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitgewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
4. De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, en voor het beschadigen van de door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten, als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
6. De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden en/of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de betreffende resten bij de leverancier af te halen.

Artikel 23: Opschorting en ontbinding

1. Indien de leverancier ten gevolge van overmacht niet is staat is de overeenkomst uit te voeren, is de opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tot ten hoogste zes maanden op te schorten. Zowel de leverancier als de opdrachtgever zijn gerechtigd ingeval van overmacht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of ten dele te ontbinden.
2. Onder overmacht als genoemd in het eerste lid wordt onder meer verstaan oorlog, ook buiten Nederland, natuurramp, oproer, epidemie, brand, werkstaking, maatregelen van overheidswege en soortgelijke. Overmacht van toeleveranciers van de leverancier wordt tevens geacht overmacht te zijn van opdrachtgever.
3. Zowel in geval van ontbinding als van opschorting ten gevolge van overmacht is de leverancier gerechtigd terstond betaling te verlangen van de reeds geleverde zaken, alsmede van de schade, kosten en interessen, een redelijk deel van de door de leverancier gederfde winst daaronder begrepen.

4. Ingeval de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt, indien hij onder curatele wordt gesteld, indien hij overgaat tot algehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn bedrijf, indien ten laste van de opdrachtgever beslag, hetzij executoriaal, hetzij conservatoir wordt gelegd, alsmede indien in algemene zin na het afsluiten van de overeenkomst ons omstandigheden ter kennis komen waarvan de leverancier er redelijkerwijs van uit mag gaan dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft de leverancier het recht om de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel het niet-uitgevoerde deel daarvan te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, dan wel nakoming van de verplichtingen van de leverancier op te schorten, alles onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van kosten, schaden en interessen.
5. De leverancier aanvaardt slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de door de opdrachtgever geleden schade indien deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis tussen leverancier en opdrachtgever ten aanzien waarvan binnen de termijn als bepaald in artikel 10, lid 2, is gereclameerd.
6. De leverancier is slechts aansprakelijk tot het kosteloos herleveren van de zaken dan wel terugnemen van de zaken waarbij de opdrachtgever voor het factuurbedrag van de desbetreffende levering wordt gecrediteerd, zulks ter keuze van opdrachtgever en voor zover de leverancier in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
7. De leverancier is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en voor zover de geleden schade door opzet of grove schuld van de leverancier of diens werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van de leverancier is diens aansprakelijkheid uitgesloten voor schade zoals gevolgschade, indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke, alsmede voor geringe in de branche toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen.
8. In alle gevallen waarin de leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nimmer hoger zijn dan het factuurbedrag van de desbetreffende levering.
9. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden als gevolg van niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk presteren door de leverancier jegens de opdrachtgever.
10. De leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de geleverde zaken die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - onjuiste montage door anderen dan de leverancier.
11. De leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (boek 6, titel 3, afdeling 3 BW).

Artikel 24: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen en vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn met uitsluiting van alle andere rechterlijke colleges, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Assen.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Artikel 25: Wijzigingen algemene voorwaarden

1. De leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zij moet de opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen met toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. De opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien zij de leverancier niet binnen 14 dagen na schriftelijke toezending daarvan schriftelijk heeft medegedeeld dat zij daartegen bezwaar maakt.

Artikel 26: Herroepingrecht in geval van koop op afstand

1. Gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het product en/of de producten heeft de opdrachtgever het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden onder de verplichting het product en/of de producten terstond aan de leverancier terug te sturen. De opdrachtgever ontvangt, afhankelijk van de staat waarin het product en/of de producten door de leverancier wordt ontvangen, het volledige aankoopbedrag of een percentage daarvan terug. De opdrachtgever dient voorafgaand aan retourzending van het product en/of de producten daarvan melding te maken aan de leverancier en tevens te omschrijven welk product/welke producten het betreft.
2. Indien de opdrachtgever besluit het product/de producten terug te sturen, zijn de kosten van het retour zenden voor rekening van de opdrachtgever, de leverancier behoeft geen rembourszendingen te accepteren. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden is voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever besluit nadien het product en/of producten terug te sturen, dient zij met behulp van foto materiaal duidelijk de klacht in beeld te brengen. Zonder duidelijk beeldmateriaal worden geen product en/of producten teruggenomen!
Voorts behoeft de leverancier uitsluitend retourzendingen van product en/of producten te accepteren indien:
 - het product niet voldoet aan de specificaties die daarover vermeld zijn door de leverancier;
 - het product geheel compleet en originele staat is en zich in de originele verpakking bevindt;
 - het product ongebruikt is;
 - de bijbehorende montagematerialen, voorzover van toepassing, volledig aanwezig zijn, en zich bevinden in de originele verpakking, hetgeen ook geldt voor de originele handleidingen en meegeleverde accessoires.
4. De leverancier heeft geen plicht tot leveren indien hij het door de opdrachtgever bestelde product niet meer in voorraad heeft.
5. Alle, op maat gemaakte producten, zoals stickers , spandoeken, borden en anderer geprinte producten vallen niet onder deze voorwaarden.